



## EDV-Hinweise der ima Kostenrisiken in der EDV

Es ist eine Tatsache, dass EDV, sowohl Soft- als auch Hardware, nicht nur immer komplexer wird, sondern auch immer mehr Fehler aufweist. Die meisten Abstürze oder das Fehlverhalten von EDV ist nicht auf zufällige externe Einflüsse (wie die Veränderung von Speicherzellen durch natürliche Radiaktivität) zurückzuführen, sondern haben ihre Ursache in Programmier- und Entwicklungsfehlern, die nur unter bestimmten Umständen und Zusammen-spielen auftreten und deswegen von den Entwicklern nicht gefunden und behoben wurden.

Wenn Sie uns mit einer Aufgabe betrauen und wir vereinbaren einen Pauschalpreis, so liegt das Kostenrisiko auf unserer Seite. Wird jedoch nach Aufwand abgerechnet, evtl. sogar weil das Risiko im Vorhinein nicht kalkulierbar ist, so liegt das finanzielle Risiko auf Ihrer Seite. Natürlich wollen und können Sie kein unkalkulierbares Risiko eingehen. Wir arbeiten daher in diesen Fällen nach folgenden Prinzipien:

- ▶ Wir nennen Ihnen sowohl die minimalen Kosten, also die Kosten, die anfallen, falls alles optimal glatt läuft, als auch die Kosten, die erfahrungsgemäß auftreten werden - denn in der EDV läuft es leider selten optimal glatt.
- ▶ Sie erteilen uns die Freigabe bis zu einer Kostengrenze.
- ▶ Wenn abzusehen ist, dass die Kostengrenze nicht eingehalten werden kann, informieren wir Sie und unterbreiten Ihnen wenn möglich eine Alternativlösung. Sie entscheiden dann, ob Sie die Arbeiten mit einer neuen Kostengrenze fortsetzen, abrechnen oder einen Alternativweg gehen möchten.

Um unkalkulierbare Risiken zu vermeiden, sollten Sie, wenn Sie Anschaffungen in Hardware oder Software tätigen, immer eine vorherige Testphase vereinbaren oder die Spezifikationen exakt als zugesicherte Eigenschaften vereinbaren.

Beispiele für sonst drohende Risiken finden Sie in unserem Blog <http://blog.imagmbh.de> unter der Kategorie "Kostenrisiken".

Haben Sie Fragen: Rufen Sie uns an unter 0234 / 51 69 90 – 0 oder senden Sie uns unter [info@imagmbh.de](mailto:info@imagmbh.de) eine kurze Mail.

